

## PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY

Kromě zákonné odpovědnosti za vady poskytuje společnost Gerflor s.r.o., distributor podlahových krytin, rozšířenou záruku na skryté výrobní vady.

- **Rozšířená záruka 15 let** na výrobky HQR, CREATION 70, CREATION 55, VIRTUO 55, SENSO 55, SAGA, TIMBERLINE, TARALAY, TARASAFE, TARASTEP, MIPOLAM, ATTRACTION, DLW
- **Rozšířená záruka 12 let** na výrobky CREATION 30, CREATION 40, VIRTUO 30, SENSO 30, TOPSILENCE, LOFTEX, PRIMETEX, GRADUS EMPHASIS, TEXTLINE, TRANSIT TEX
- **Rozšířená záruka 10 let** na výrobky HOME COMFORT, SENSO 20, SENSO SA, BOOSTER, GRADUS LAFITE

Rozšířená záruka začíná plynout ode dne nákupu. Záruka je platná pouze při splnění níže uvedených podmínek. Při uplatnění práva na rozšířenou záruku je kupující povinen, na žádost společnosti Gerflor s.r.o., **doložit dodržení všech potřebných požadavků**, dokumentů a norem platných v době nákupu. V případě jejich neposkytnutí zaniká nárok na rozšířenou záruku.

Rozšířená záruka se vztahuje na skryté vady, tedy takové, které se objeví až po montáži podlahoviny (tj. nemohou být zjištěny před montáží nebo při samotné montáží).

Dodané zboží je nutno před pokládkou prohlédnout a případně informovat společnost Gerflor o zjištěných závadách bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od data nákupu. Zboží s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být instalováno a bude vyměněno za bezvadné, nebo obdobné ve stejné nebo vyšší kvalitě v případě, že původní již není vyráběno. Zboží bude bezplatně dodáno na původní prodejní místo. Na takto dodané zboží se následně vztahuje stejná záruka jako na zbytek dodávky včetně délky záruční doby. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti Gerflor hrazeny.

Podlahoviny musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce. Následné užívání a údržba musí být prováděna podle pokynů pro užívání a údržbu. Instrukce k pokládce a pokyny pro užívání a údržbu musí být platné a určené pro konkrétní typ použité podlahoviny. Za platné jsou považovány takové, které byly společností Gerflor dodány k podlahovině v době jejího nákupu, nebo které byly v době nákupu k dispozici na internetové stránce společnosti Gerflor.

Záruka se vztahuje na nekomerční použití. Za nekomerční použití je v tomto případě považována instalace do bytových prostor rodinných a bytových domů. Pro komerční sektor platí speciální smluvní záruční podmínky a tento dokument se na něj nevztahuje.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY – REKLAMACE

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na vašeho prodejce.

**Uvedte následující informace:**

- kopii dokladu o koupi, nebo jiný důkaz o nabytí zboží
- přesnou definici výrobku – kód, název, množství, číslo výrobní šarže
- přesný popis zjištěných nedostatků, pokud možno doplněný fotografiemi

**Společnost Gerflor si vyhrazuje právo v případě již instalované podlahoviny prověřit oprávněnost nároku na záruční plnění prostřednictvím návštěvy reklamačního technika přímo v místě pokládky a případně zde odebrat vzorek pro pozdější posouzení.**

## ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA - PLNĚNÍ

(\*) V případě uznání reklamace do 2 let od data pořízení má kupující v rámci poskytnuté záruky právo na výměnu podlahy zdarma (nebo její části), pokud to není povaze vady nepřiměřené nebo neúměrné (např. vadu lze snadno odstranit), jinak na opravu (odstranění vady). Pokud by to nebylo možné, je na místě sleva či vrácení peněz. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou společností Gerflor hrazeny.

(\*\*) V případě uznání reklamace po uplynutí 2 let od data pořízení má kupující v rámci poskytnuté záruky právo na opravu (odstranění vady). Pokud by to nebylo možné, bude poskytnuta přiměřená finanční kompenzace, jejíž výše je závislá na době, která uplynula od okamžiku koupě a která je uvedena v následující tabulce. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou společností Gerflor hrazeny.

DOBA, KTERÁ UPLYNULA OD ZAKOUPENÍ VÝROBKU	PODÍL PRODEJNÍ CENY VÝROBKU, KTERÝ BUDE VRÁCEN SPOLEČNOSTÍ GERFLOR
do 2 let	výměna podlahy zdarma (*)
od 2 do 5 let včetně	80 % (**)
od 6 do 10 let včetně	50 % (**)
od 11 do 15 let včetně	20 % (**)

## VÝJIMKY Z POSKYTOVANÉ ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené jednáním v rozporu s **instrukcemi k pokládce a pokyny k užívání a údržbě**,
- poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami nebo přírodní pohromou,
- běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, změnu barvy vlivem slunečního záření, vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami nebo jinou změnu vzhledu, ke které došlo po kontaktu výrobku s nevhodným materiálem,
- mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu materiálu, pokud se liší výrobními šaržemi.

Záruku nelze uplatnit v případě zjištění plísňe, vody nebo zvýšené vlhkosti v prostoru mezi podlahovinou a podkladní vrstvou. V tomto případě může docházet ke změně rozměrů a vzniku barevných odlišností, nebo skvrn, které ovšem nemohou být důvodem pro reklamaci.

## UPOZORNĚNÍ

Podmínky záruky uvedené v tomto dokumentu jsou jedinými platnými záručními podmínkami poskytovanými společností Gerflor. Jakákoliv změna bez vědomí společnosti Gerflor je zakázána a nemá vliv na platnost informací v tomto dokumentu uvedených. Tyto záruční podmínky jsou platné v případě nákupu zboží na území České republiky a Slovenska. V jiných státech mohou být podmínky záruky odlišné.